

Số: 30/KH-BDT

An Giang, ngày 07 tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách thủ tục hành chính
trong ngành Dân tộc tỉnh An Giang giai đoạn 2023

Căn cứ Quyết định số 1807/QĐ-UBND ngày 30/7/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính (CCTTHC) năm 2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 của UBND tỉnh An Giang về Việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn tỉnh An Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 12/5/2021 của UBND tỉnh An Giang về Triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 04 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 3037/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2030;

Kế hoạch số 664/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2022 - 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 02/3/2023 của UBND tỉnh An Giang về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

Ban Dân tộc xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2023 với các nội dung trọng tâm như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tạo sự chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC của CBCC Ban Dân tộc.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của người dân, tổ chức về công tác CCTTHC và những lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính Nhà nước cung cấp. Khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

- Trong năm 2023 phấn đấu thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 đảm bảo theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025. Phấn đấu từ 50% trở lên số lượng người dân tham gia thanh toán phí, lệ phí thực hiện TTHC bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên giải pháp thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ.

- Nâng cao khả năng tiếp cận Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

- Tuyên truyền cho người dân (mà đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số) về lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức trong việc xây dựng, đóng góp hoàn thiện TTHC và giám sát đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Nâng cao nhận thức người dân trong việc thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều phương tiện khác nhau.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, quy định của ngành dân tộc đến tất cả cán bộ, công chức trong toàn ngành.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN:

- Tất cả cán bộ, công chức, người lao động của Ban Dân tộc, cán bộ phụ trách lĩnh vực dân tộc ở địa phương và tất cả tổ chức cá nhân quan tâm đến lĩnh vực dân tộc trên địa bàn tỉnh.

- Học sinh các trường dân tộc nội trú trên địa bàn tỉnh. Phần đầu năm 2023, đối tượng này cơ bản sẽ là công dân điện tử, thực hiện các TTHC trên môi trường mạng, góp phần xây dựng chính quyền điện tử.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong đó trọng tâm là cải cách TTHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

- Tuyên truyền cho người dân, tổ chức việc giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời gian theo quy định của pháp luật.

- Vận động, hướng dẫn người dân, tổ chức tham gia hệ thống Dịch vụ công và Hệ thống thông tin điện tử của tỉnh; tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết TTHC ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và tổ chức biết, tiếp cận, sử dụng; khai thác, các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Vận động người dân, tổ chức tham gia thanh toán phí, lệ phí thực hiện TTHC bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên giải pháp thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách TTHC bằng nhiều hình thức phù hợp cho từng đối tượng.

- Công bố, niêm yết công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Ban Dân tộc.

2. Các hình thức tuyên truyền:

- Tuyên truyền, phổ biến TTHC do Ban Dân tộc phụ trách và các văn bản liên quan đến CCTTHC, kết quả thực hiện CCTTHC thông qua các lần hội nghị, các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ, niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị...

- Đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCTTHC, cập nhật tin, bài viết về công tác CCTTHC thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc.

- Công bố, niêm yết, công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

- Thông tin, tình hình kết quả sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, nhất là các TTHC mức độ 3, 4 được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Cử CBCC tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ CCTTHC, kỹ năng giao tiếp, đạo đức công vụ, quy chế văn hóa công sở cho cán bộ, công chức, viên chức phụ trách CCTTHC và các đối tượng trực tiếp tiếp xúc, giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức do các Sở, ban ngành tổ chức.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để cải thiện và nâng cao chất lượng công tác giải quyết TTHC.

- Lồng ghép nội dung với các lớp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số, treo băng rôn, áp phích tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác CCTTHC và các văn bản về CCTTHC như: Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 2375/QĐ-UBND ngày 01/10/2019 của UBND tỉnh; Quyết định 406/QĐ-TTg năm 2021.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Văn phòng chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn trực thuộc tổ chức thực hiện các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2023. Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách TTHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả công tác tuyên truyền cải cách TTHC (lồng ghép vào báo cáo kết quả giải quyết TTHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính trong ngành dân tộc giai đoạn 2023 của Ban Dân tộc./.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn thuộc Ban;
- Công thông tin điện tử của Ban Dân tộc;
- Lưu: VT.

Chau Anne